

PLATAFORMA DE ENSINO À DISTÂNCIA - MOODLE

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE – Versão 1.0

A Secretaria de Estado de Segurança Pública do Amazonas - SSP, por intermédio do Instituto Integrado de Segurança Pública do Amazonas - IESP, com sede na Av. Governador Danilo de Matos Areosa, n° 381, Bloco I, FUCAPI, Distrito Industrial I, Manaus-AM, CEP 69075-351, doravante na condição de agente de tratamento de dados pessoais, denominado como CONTROLADOR, e o cadastrado doravante denominado como USUÁRIO (VOCÊ) voluntário, nos termos da Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), mediante as seguintes cláusulas do presente Termo de Uso e Política de Privacidade.

Ao aceitar o conteúdo deste Termo, você está ciente de que o IESP é o Controlador dos seus Dados Pessoais e declara e concorda que o Instituto pode tratar os seus Dados Pessoais em conformidade com os termos aqui estabelecidos, bem como manifesta ciência de que estes termos e política podem ser modificados, a qualquer tempo, em nova versão do Termo publicada com as atualizações. Por isso, recomendamos que você leia atentamente toda nossa Política. Caso não esteja de acordo com as disposições, pedimos que você interrompa imediatamente o acesso e o uso do Site.

CLÁUSULA PRIMEIRA

1.1. O objeto deste termo é (I) prover a necessária e adequada proteção das informações confidenciais fornecidas pelo USUÁRIO (VOCÊ), na qualidade de usuário na área de Ensino de Segurança Pública, durante acesso às ações formativas, informações, sistemas e interações com os serviços e soluções tecnológicas do IESP, aos quais este termo fica expressamente vinculado; (II) instituir a obrigação do CONTROLADOR de proteger os dados pessoais, principalmente, os dados sensíveis que tiver acesso e de não acessar em hipótese alguma dados pessoais não autorizados, assim como fora das finalidades legais, devendo proteger todo e qualquer dado pessoal de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão; e (III) apresentamos os Termos de Uso com as principais regras que devem ser observadas pelo USUÁRIO (VOCÊ) ao acessar e utilizar as funcionalidades da Plataforma de Ensino à Distância do IESP, disponível por meio do endereço eletrônico <<https://iespvirtual.ssp.am.gov.br>>.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades da Plataforma de Ensino à Distância do IESP, que inclui o uso de dados pessoais, USUÁRIO (VOCÊ), declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

1.2. Considera-se: a) informação: Todo e qualquer dado, processado ou não, que pode ser utilizado para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato de natureza técnica, operacional e administrativa; b) dado pessoal: Toda e qualquer informação que permita a identificação de um indivíduo como: nome, sobrenome, endereço, e-mail, número de documento, informações bancárias, dados médicos, além de dados de localização, endereços de IP e registros de



conexão, cookies, bem como os dados físicos coletados em papel como formulários de cadastro (mesmo coletados por meio de imagens ou sons);

CLÁUSULA SEGUNDA.

2.1. O CONTROLADOR está autorizado a capturar e utilizar a imagem pessoal dos USUÁRIOS, desde que observada a proteção das informações pessoais, e que sejam utilizadas exclusivamente para fins de divulgação institucional e científicos, em revistas, jornais ou periódicos científicos, em congressos e eventos acadêmicos afins, tais como: encontros, seminários, simpósios, conferências, fóruns, jornadas e cursos no formato de banner, painel, apresentação em slides ou em livretos, quer sejam na mídia impressa ou internet.

CLÁUSULA TERCEIRA.

3.1. O CONTROLADOR somente poderá fazer uso das informações e dos dados pessoais, para o desenvolvimento de sua função na administração pública, ficando expressamente vedada, seja de que forma for, a divulgação, compartilhamento, transferência e/ou revelação para terceiros.

3.2. O CONTROLADOR deverá acessar os dados pessoais especificamente para atender às finalidades previstas em lei, devendo sempre preservá-los contra acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

CLÁUSULA QUARTA.

4.1. A violação deste termo sujeitará o envolvido às sanções administrativas, cíveis e penais previstas em lei.

CLÁUSULA QUINTA.

5.1. A obrigação de uso, confidencialidade e proteção dos dados pessoais decorrente deste termo vigorará durante o cadastro e a utilização de dados pessoais, nos termos da Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018; e permanecerá em vigor pelo prazo de seis meses após o término do mesmo, sob pena, em caso de violação, de responsabilização nas esferas administrativa, civil e criminal por eventuais prejuízos causados, ilegalidades e crimes cometidos.

CLÁUSULA SEXTA.

6.1. O CONTROLADOR poderá recusar, não aprovar ou cancelar quaisquer solicitações de cadastro para emissão do cadastro, caso o USUÁRIO (VOCÊ) não forneça os dados corretos no Cadastro da Plataforma de Ensino à Distância do IESP, de modo que tente ou viole estes Termos, podendo ser aplicado o que determina o Artigo 313-A do Código de Processo Penal: “Inserir ou facilitar, o funcionário autorizado, a inserção de dados falsos, alterar ou excluir indevidamente dados corretos nos sistemas informatizados ou bancos de dados da Administração Pública com o fim de obter vantagem indevida para si ou para outrem ou para causar dano: Pena- reclusão de 2 (dois) a 12 (doze) anos e multa. (Art. 313-A CP)”.



6.2 O CONTROLADOR poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização da Plataforma de Ensino à Distância do IESP a qualquer tempo e a seu critério, sem a necessidade de comunicação ou aviso prévio ao USUÁRIO (VOCÊ) ou a qualquer terceiro, sendo de extrema importância que, ao fazer uso das nossas funcionalidades, sempre verifique as regras vigentes.

6.3. A Plataforma de Ensino à Distância do IESP, e suas funcionalidades são apresentadas ao USUÁRIO (VOCÊ) na maneira como estão disponíveis no momento do acesso, mas podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações sem a necessidade de prévio aviso. Neste caso, O CONTROLADOR compromete-se a preservar a funcionalidade da Plataforma com esforços razoáveis, utilizando layout que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista uma correta percepção do que está sendo praticado e proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

CLÁUSULA SÉTIMA.

7.1 Ao USUÁRIO (VOCÊ), mediante sua expressa requisição, é garantido o direito de confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais. O IESP utilizará meios eficazes, para fornecer cópia dos dados pessoais, mediante requisição do titular, por meio eletrônico, seguro e idôneo para esse fim ou sob forma impressa.

7.2 O USUÁRIO (VOCÊ) terá o direito de obter, a qualquer momento e mediante requisição, a correção de seus dados pessoais, quando incompletos, inexatos ou desatualizados.

7.3 O USUÁRIO (VOCÊ) terá o direito de obter, a qualquer momento e mediante requisição, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio de seus dados pessoais, quando as informações objeto de requisição se mostrarem excessivas, ou o tratamento dado pelo controlador estiver em desconformidade com as determinações da LGPD.

7.4 Em hipótese de ocorrência de requisições de eliminação de dados pessoais, o IESP, considerando que nenhum direito possui caráter absoluto, deverá verificar se o tratamento dos dados objeto de requisição se justifica em algumas das hipóteses abaixo, caso em que a solicitação e, por consequência, o direito do titular dos dados não deverá prevalecer: Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; Estudo por órgão de pesquisa; Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de Tratamento de dados dispostos em lei; ou Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiros, e desde que os dados sejam mantidos anonimizados.

7.5 Para garantir a sua privacidade, e como medida de segurança e prevenção à fraude, o IESP poderá solicitar a comprovação da sua identidade antes de efetivar os seus direitos.

CLÁUSULA OITAVA.

8.1. USUÁRIO (VOCÊ) deverá manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros e utilizá-lo de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja. Caso suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, USUÁRIO (VOCÊ) deverá proceder com sua troca ou



atualização o mais rápido possível, além de comunicar ao CONTROLADOR através dos Canais de Atendimento, para que possam ser tomadas as devidas providências, quando aplicável.

8.2. USUÁRIO (VOCÊ) está ciente e reconhece que todos os acessos e operações realizadas na Plataforma de Ensino à Distância do IESP após seu acesso bem-sucedido são interpretados como sendo de sua responsabilidade, de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou de divulgação deste para terceiros.

8.3 O acesso à Plataforma de Ensino à Distância do IESP será efetuado através do uso da internet, por meio unicamente do endereço <<https://iespvirtual.ssp.am.gov.br>>.

CLÁUSULA NONA.

9.1. Ao acessar a Plataforma de Ensino à Distância do IESP, o USUÁRIO (VOCÊ) declara que respeitará todos os direitos de propriedade intelectual – seja nos domínios industrial, científico, literário ou artístico, do CONTROLADOR, dos demais USUÁRIOS e de TERCEIROS, incluindo, mas não se limitando, aos direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as obras literárias, artísticas e científicas, publicações, textos, marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, eventualmente depositados ou registrados em nome do CONTROLADOR, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na Plataforma, sendo que a sua infração poderá ensejar o pagamento de indenização por perdas e danos judicialmente apurados.

CLÁUSULA DÉCIMA.

10.1. O CONTROLADOR envia seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente da Plataforma de Ensino à Distância do IESP. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à internet, ataques cibernéticos invasivos ou quaisquer fatos de terceiros que fogem da esfera de vigilância e responsabilidade do CONTROLADOR.

10.2. Se isso ocorrer, o CONTROLADOR envidará seus melhores esforços para reestabelecer o acesso à Plataforma de Ensino à Distância do IESP o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar on-line. Por essa razão, o USUÁRIO (VOCÊ) fica ciente que não poderá pleitear indenização ou reparação de danos no caso da Plataforma permanecer fora do ar, independente da motivação.

10.3. Sem prejuízo de outras condições destes Termos, o CONTROLADOR não se responsabilizará:

(I) Por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos; (II) Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando, a ataque de hackers, falha no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar os ativos físicos ou lógicos dos Usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação na Plataforma de Ensino à Distância do IESP, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou



vídeos eventualmente contidos na Plataforma de Ensino à Distância do IESP; (III) Pela navegação dos Usuários em quaisquer links externos disponibilizados na Plataforma, sendo dever deles a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado e agir conforme o determinado; e

(IV) Por verificar, controlar, aprovar ou garantir a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsável por prejuízos, perdas ou danos incorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA.

11.1. O CONTROLADOR não será responsável por eventual acesso de terceiros não autorizados à sua conta, cabendo somente ao USUÁRIO (VOCÊ) a responsabilidade pela guarda de login e senha em local seguro, assim como o não compartilhamento destas informações com terceiros.

11.2. Caso o USUÁRIO (VOCÊ) constate ou desconfie que seu cadastro está sendo utilizado por terceiros não autorizados ou que tenha sido vítima de ataque de hackers ou de programas e/ou arquivos maliciosos (vírus), deve entrar em contato imediatamente com o CONTROLADOR através dos canais disponíveis, para que possam ser tomadas as devidas providências, bem como inativar imediatamente a instalação da Plataforma de Ensino à Distância do IESP.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA.

12.1. O descumprimento de qualquer cláusula destes Termos poderá gerar: (I) suspensão temporária dos serviços ofertados por meio da Plataforma de Ensino à Distância do IESP para seu login e consequente impossibilidade de usufruir do login de acesso cadastrado (II) bloqueio e exclusão de sua Conta de Acesso e/ou (III) responsabilização nas esferas administrativa, cível e penal.

12.2. USUÁRIO (VOCÊ) reconhece desde já e compromete-se durante a utilização da Plataforma de Ensino à Distância do IESP, a não realizar quaisquer ações que atentem contra a moralidade, a ética e boa-fé, obrigando-se a em nenhuma hipótese divulgar, instigar ou auxiliar a prática de atos ilícitos ou fraudulentos, devendo combatê-los sempre que tomar conhecimento sob pena das previsões da cláusula 12.1 acima ou 11.1 acima.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA.

13.1. USUÁRIO (VOCÊ) poderá utilizar os Canais de Atendimento disponibilizados na Plataforma de Ensino à Distância do IESP para quaisquer dúvidas sobre os serviços prestados.

13.2. Estes Termos estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o CONTROLADOR se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, incluindo de órgãos reguladores, ou seja, o USUÁRIO (VOCÊ) deverá verificá-lo sempre que efetuar o acesso na Plataforma de Ensino à Distância do IESP. Ocorrendo atualizações nestes Termos, o CONTROLADOR notificará o USUÁRIO (VOCÊ) pelas ferramentas disponíveis no site.



13.3. A tolerância de eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos não constituirá renúncia ou novação, nem impedirá o CONTROLADOR de exigir estas condições a qualquer tempo.

13.4. Se alguma disposição destes Termos for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

13.5. O acesso à Plataforma de Ensino à Distância do IESP poderá direcionar o USUÁRIO (VOCÊ) a outras plataformas vinculadas ao CONTROLADOR que, em razão de suas particularidades, contarão com seus próprios Termos de Uso.

13.6. A Plataforma de Ensino à Distância do IESP tem como base a data e horários oficiais de Manaus (UTC/GMT - 04:00).

13.7. O CONTROLADOR fica exonerado e/ou limitado de responsabilidade administrativa, civil e penal por violação de dados pessoais enquanto comprovada a responsabilidade de empresa contratada para a prestação do serviço a que se vincula o objeto deste Termo, a qual responderá por quaisquer danos ou prejuízos pessoais ou materiais, em razão de ação ou omissão dolosa ou culposa, causadas em decorrência da prestação dos serviços, incluindo-se, os danos materiais ou pessoais a terceiros, a que título for.

13.8. Estes Termos serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de Manaus para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

13.9. O USUÁRIO (VOCÊ), caso não possua domicílio no Brasil e em razão dos serviços oferecidos pelo CONTROLADOR serem voltados ao território do Amazonas, submete-se à legislação brasileira, concordando, portanto, que em havendo litígio a ser solucionado, a ação deverá ser proposta no Foro da Comarca de Manaus/AM.

Manaus, 17 de novembro de 2021.

